

Sommaire

• Les questions qui se posent	6
• Les risques psychosociaux, de quoi parle-t-on?	7
• Quatre familles de risques	8
• Panorama réglementaire	9
• Un enjeu pour les bailleurs sociaux	10
• Un enjeu pour les collaborateurs	11
• Appréhender les risques psychosociaux: méthode pour agir	12
• Étape 1: lancer la démarche	14
• Étape 2: conduire l'étude documentaire	16
• Étape 3: concevoir l'enquête	18
• Étape 4: mobiliser le comité de pilotage	20
• Étape 5: déployer l'enquête	22
• Étape 6: écouter les groupes d'échange	24
• Étape 7: accompagner sur le terrain	26
• Étape 8: restituer le diagnostic	28
• Étape 9: construire le plan d'actions	30
• Étape 10: pérenniser la démarche	32
• L'essentiel à retenir	34
• Annexes	35
• Bibliographies	45
• Présentation des partenaires	46